

<b>AZN</b> VENDING SOLUTIONS	<b>Política da Qualidade</b>	<b>ESP 01 R00</b>
	<b>Especificação</b>	<b>16-06-2017</b>

Na Empresa AZN, a Qualidade dos produtos colocados no mercado, bem como a qualidade do serviço prestado é entendida como objectivo fundamental através de uma atitude permanente no sentido da consolidação da sua posição no mercado. A Empresa entende então que a Qualidade constitui a Linha de Orientação Estratégica para garantir o crescimento sustentado da Empresa. Sendo assim, a Política da Qualidade é expressa da forma abaixo apresentada, estando definida em documento próprio e controlado na qual é divulgada e comunicada a toda a Organização.

### **O Sucesso é Construído sobre a Qualidade**

Os Produtos Alimentares por nós comercializados são uma promessa ao consumidor de que são seguros, que cumprem todos os diplomas legais aplicáveis, que satisfazem elevados padrões de qualidade e asseguram a garantia de segurança alimentar.

### **O Cliente em Primeiro Lugar**

Queremos servir bem o nosso Cliente.

A nossa missão é garantir a conformidade com os requisitos dos nossos Clientes no sentido da satisfação das suas necessidades, em sintonia com os objectivos da Empresa.

### **A Qualidade é um Esforço Conjunto**

Todos os processos da Empresa têm um papel importante para a Qualidade dos nossos produtos. Do mesmo modo, os fornecedores contribuem para a Qualidade e para a garantia da Segurança Alimentar, pelo que procuramos estabelecer parcerias com Fornecedores, que se guiem por princípios de Qualidade e Segurança Alimentar.

### **A Qualidade é Feita pelas Pessoas**

Só é possível garantir Qualidade e Segurança Alimentar se todas as pessoas estiverem envolvidas e sensibilizadas. É através do envolvimento dos colaboradores que os objetivos podem ser alcançados.

A formação, a comunicação e o trabalho em equipa são cruciais para o sucesso da implementação de elevados padrões de Qualidade.

### **A Qualidade é Acção**

O progresso e inovação são fundamentais para a competitividade da AZN.

A análise constante das oportunidades de melhoria deve ser desenvolvida e devemos praticá-la diariamente. Os desvios e erros devem ser analisados e corrigidos; Os problemas devem ser previstos e eliminados antes que ocorram. Devemos nos esforçar para conseguir a melhoria contínua em todas as áreas.

Elaborado por: <i>Zélia Abreu</i>	Aprovado por: <i>Augusto Lopes</i>
	Assinatura: